

# Rat Bikes Retourformulier

---

Dit formulier dient u te gebruiken als u een product wilt retourneren dat u via 1 van de webshops van Rat Bikes heeft aangeschaft. Vult u dit formulier in en voeg een print toe aan het retourpakket.

**LET OP:** Indien u bij bestellen bij het factuuradres een bedrijfsnaam heeft opgegeven is uw bestelling zakelijk. U kunt dan niet van uw retourrecht gebruik maken.

Geretoureerde zendingen die zakelijk zijn aangeschaft zullen niet worden aangenomen of worden geretourneerd.

Voor het retourneren gelden verder de algemene voorwaarden zoals op onze website te vinden zijn en wij u op verzoek toesturen. Indien uw retournering niet aan de voorwaarden voldoet sturen wij uw zending terug. Alleen volledig ingevulde formulieren kunnen in behandeling genomen worden.

Naam\*:

Adres\* :

Postcode\* :

Woonplaats\*

Telefoon\*

Ordernummer :

Stuurt u de volledige bestelling terug: Ja / Nee

Indien nee vul hieronder de retour gezonden artikelen in.

Het betaalde bedrag voor de geretoureerde producten en eventuele verzendkosten ontvangt u retour binnen 7 dagen nadat wij uw retour hebben verwerkt en goedgekeurd.

Indien u een vervangend product wenst dan dient u deze zelf via onze website te bestellen.

Omruilen is enkel mogelijk fysiek bij ons op locatie in Rotterdam.

Opmerking:

Handtekening voor akkoord:

**U bent verantwoordelijk voor de retourzending van het product conform onze algemene voorwaarden.  
Op de website waar u het product heeft aangeschaft vindt u het retouradres.**